

ISS

INTERNATIONAL SOCIAL SERVICE
AFDELING NEDERLAND

*Maatschappelijk werk
over de grenzen*

Stichting Ambulante Fiom



MAATSCHAPPELIJK WERK OVER DE GRENZEN

International Social Service (ISS) is een organisatie die afdelingen en correspondenten heeft in alle delen van de wereld. ISS Nederland is gevestigd in 's-Hertogenbosch en biedt dienstverlening aan personen of instellingen die te maken hebben met sociale of sociaal-juridische problemen in verband met (re)migratie.

De Nederlandse afdeling van ISS werd in 1955 opgericht. Sinds 1 januari 1999 maakt ISS Nederland deel uit van de Stichting Ambulante Fiom. Bij de afdeling ISS van de Fiom werken internationaal georiënteerde juristen en vertalers met veel ervaring en kennis.

ISS WERELDWIJD

ISS heeft wereldwijd afdelingen, momenteel in o.a.: Albanië, Australië, België, Canada, Duitsland, Filipijnen, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hong Kong, Israël, Italië, Japan, Nederland, Portugal, Nieuw-Zeeland, Spanje, Venezuela, de Verenigde Staten, Zwitserland en Zuid-Afrika.

Het ISS-netwerk bestaat verder uit correspondenten in meer dan honderd landen waaronder momenteel in Algerije, Argentinië, Bangladesh, Bulgarije, Chili, Finland, Hongarije, Ierland, Indonesië, de republieken in voormalig Joegoslavië, Malta, Marokko, Mexico, Sri Lanka, Tunesië en Turkije. Mede dank zij dit netwerk wordt jaarlijks over de gehele wereld service verleend, waarbij in totaal zo'n 150.000 mensen betrokken zijn.

Het Algemeen Secretariaat van ISS is gevestigd in Genève.

WAT HEEFT ISS U TE BIEDEN?

De afdeling ISS van de Fiom biedt internationale dienstverlening en geeft advies en informatie bij vragen en problemen op het gebied van: het afstand doen ter adoptie, hulp bij interlandelijke adoptie, opsporing en zoekacties, ouderlijk gezag, omgangsregelingen, ontvoering van kinderen door één van de ouders, kindermishandeling, huwelijk en echtscheiding, pleeggezin- en vakantieplaatsingen, asielaanvragen en vluchtelingenproblematiek, problemen in verband met jeugdmigratie, nationaliteitsvraagstukken en gezinshereniging.

ISS-Nederland is een schakel tussen overheidsinstellingen en organisaties voor maatschappelijke dienstverlening in Nederland en in het buitenland.

VOOR WIE WERKT DE AFDELING ISS VAN DE FIOM?

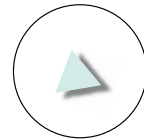
ISS biedt hulp aan iedereen, ongeacht nationaliteit, ras, godsdienst of politieke overtuiging. ISS kiest dan ook nooit partij in situaties waarin om bemiddeling of dienstverlening wordt gevraagd.

Hulpverleningsinstellingen en welzijnsorganisaties zoals de Fiom, de Raad voor de Kinderbescherming, instellingen voor jeugdbescherming, jeugdzorg, vluchtelingenwerk e.a. kunnen voor hulp aan hun cliënten ISS inschakelen.

Advocaten, andere rechtshulpverleners en rechterlijke colleges kunnen voor mensen die verwickeld zijn in juridische procedures een beroep doen op ISS.

WAT KUNT U VAN ISS VERWACHTEN?

De meest voorkomende zaken waarbij de afdeling ISS van de Fiom wordt ingeschakeld liggen op het terrein van:



- ***Juridische vraagbaak.***

Vraagbaakfunctie voor maatschappelijk werkers op gebied van personen en familierecht in het algemeen en op gebied van de juridische afwikkeling van afstands- en adoptiezaken in het bijzonder.

- ***Zoekacties***

- *searching for roots.*


Personen op zoek naar hun natuurlijke ouder(s) in het buitenland, of natuurlijke ouder(s) op zoek naar hun kind, kunnen zich in Nederland bij de Fiom en in het buitenland bij een organisatie voor sociaal/maatschappelijk werk melden om een zoekactie te starten. De betreffende organisatie kan ISS inschakelen voor het opsporen en het leggen van de contacten met de gezochte ouder(s).

- *opsporing van familieleden.*

De hulp van ISS kan ingeroepen worden om contacten te herstellen tussen familieleden en verwanten in verschillende landen die elkaar, door welke omstandigheden dan ook, zijn kwijtgeraakt.

- ***Rapportages ten behoeve van de Rechtbank, met het oog op omgangsregelingen, toewijzing van ouderlijk gezag of wijziging hiervan.***

In het kader van de beslissing over de toewijzing van het gezag kan de rechter de Raad voor de Kinderbescherming verzoeken een onderzoek te doen naar de leef- en opvoedingssituatie van het kind bij de ouder die in het buitenland verblijft. ISS kan voor de Raad voor de Kinderbescherming deze rapportage verzorgen.



- ***Kinderontvoering door één van de ouders.***

ISS geeft advies omtrent (internationale) juridische procedures. Daarnaast kan ISS via bemiddeling van het plaatselijke maatschappelijk werk het contact tussen het kind en de achtergebleven ouder in Nederland proberen te herstellen.

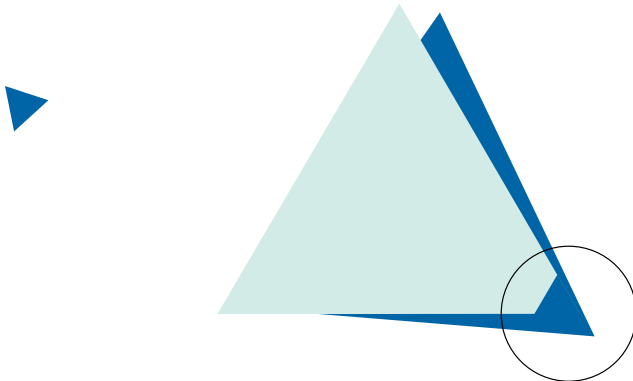
- ***Opnemen van een buitenlands pleegkind.***

Bij een verzoek tot het verlenen van toestemming voor het opnemen van een buitenlands pleegkind moet de aanvrager kunnen aantonen dat het kind in het eigen land niet door bloed- of aanverwanten verzorgd kan worden. Ter ondersteuning van dit verzoek bemiddelt ISS bij het verkrijgen van een rapport over de leefsituatie van het kind.

HOE KUNT U DE AFDELING ISS VAN DE FIOM INSCHAKELEN?

Informatievragen kunt u telefonisch voorleggen aan de medewerkers van ISS. Verzoeken tot dienstverlening/bemiddeling moeten door een hulpverleningsinstelling schriftelijk worden ingediend. Omdat ISS niet in ieder land over een afdeling of een correspondent beschikt en om teleurstelling te voorkomen, is het aan te raden vooraf telefonisch overleg te hebben over de aard en de inhoud van het verzoek dat u wilt indienen. De tijd die de behandeling van een verzoek zal vragen is sterk afhankelijk van onder meer de aard van het verzoek, de (on)volledigheid van de beschikbare gegevens en de plaatselijke omstandigheden in het buitenland. Voor de ISS-bemiddeling wordt een financiële bijdrage gevraagd die afhankelijk is van de aard en de omvang van het verzoek en het land waarop het verzoek betrekking heeft.

ISS houdt zich aan de privacy- en geheimhoudingscode die algemeen en ook internationaal binnen het maatschappelijk werk wordt gehanteerd en nageleefd. Een afschrift van het privacyreglement en het klachtenreglement is op aanvraag beschikbaar.



Afdeling ISS van de Fiom is gevestigd aan de
Kruisstraat 1,
5211 DT 's-Hertogenbosch.
T (073) 691 14 50
F (073) 691 14 41
E iss@fiom.nl

Op maandag tot en met donderdag
telefonisch bereikbaar
van 9.00 uur tot 13.00 uur
en van 14.00 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

www.fiom.nl



COLOFON

Deze brochure is een uitgave van:
Stichting Ambulante Fiom

Eindredactie: Fiom, PR & Communicate
Vormgeving: Studio Wittenberg, Schijndel
Druk: NPC, Schijndel
Uitgave: November 2009