

IMPLEMENTATIE VAN AANDACHT VOOR DE MORELE DIMENSIE IN ORGANISATIES

Workshop conferentie 31 oktober 2011

Mariël Kanne

Hogeschool Utrecht

Lectoraat "Innovatieve Maatschappelijke
Dienstverlening"

Opzet workshop

- Korte inleiding
- Vragen?

- Is er behoefte aan aandacht voor de morele dimensie in uw eigen organisatie?
- Knelpunten en valkuilen
- Praktische adviezen
- Afspraken maken?

mariel.kanne@hu.nl

Aandacht voor moraliteit in de organisatiepraktijk



- Morele vragen en dilemma's komen voor op alle niveaus, binnen alle functies
- Wie is deskundig op dit gebied?
- Specifieke momenten/overlegvormen?
- Iedereen is verantwoordelijk!
- Ondersteuningsbehoefte:
 - Praktisch
 - Theoretisch
 - Consultatie/adviesmogelijkheden

mariel.kanne@hu.nl

Waarom zou je er aandacht aan besteden?



- Ondersteuning van medewerkers (minder stress, meer medewerkertevredenheid)
- Kwaliteitszorg (betere verantwoording, betere samenwerking)
- Professionalisering ('empowerment' van medewerkers)
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid (verwachtingen intern en extern)

mariel.kanne@hu.nl

Specifieke morele vragen voor leidinggevenden

- Meso en macroniveau
- M.b.t. de organisatie
 - Verschillen tussen medewerkers
 - Beleid
- M.b.t. de 'buitenwereld'
 - Onveilige situaties
 - Samenwerking met andere instanties

mariel.kanne@hu.nl

Richtinggevende kaders

- Organisatievisie en –missie
- Richtlijnen en protocollen
- Wetgeving
- Beroepscodes
- Kwaliteitsbeleid

mariel.kanne@hu.nl

Succesfactoren

- Deskundigheid / professionaliteit
 - Competenties van medewerkers en leidinggevenden
 - Vooropleiding en bijscholing
 - Kennis en vaardigheid
- Organisatiecultuur / teamcultuur
 - Is het 'normaal' om te spreken over moraal?
 - Zijn er woorden voor?
 - Voorbeeldfunctie sleutelfiguren

mariel.kanne@hu.nl

Randvoorwaarden

- Duidelijkheid over taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- Methodiek
- Overlegvormen
- P&O/HRM-beleid
- Richtinggevende organisatiekaders
- Tijd (prioriteit!)

mariel.kanne@hu.nl

Knelpunten en valkuilen

- Waarom blijft de morele dimensie van het werk vaak onzichtbaar?
- Of: is het wel zichtbaar maar blijft het onuitgesproken?
- Morele oordeelsvorming is complex!
- Verplicht of vrijwillig?

mariel.kanne@hu.nl