



**Sociale kaart**  
**Jong zwanger- en ouderschap**  
**Zwolle**

**Mei 2010**



## Inleiding

Dit is de tweede versie van de 'Sociale Kaart Jong zwanger- en ouderschap Zwolle'; een update van de eerste versie in 2009. Deze sociale kaart is bedoeld voor beroepskrachten en andere intermediairs die werken met zwangere meiden of jonge (aanstaande) ouders.

De sociale kaart heeft als doel jonge (aanstaande) ouders en hulpverleners te ondersteunen in de zoektocht naar de juiste informatie en/of hulp. Jonge ouders hebben vaak specifieke hulpvragen op diverse gebieden en het aanbod van de instellingen in de regio is heel divers.

Deze sociale kaart is gemaakt naar aanleiding van het ontwikkelde stroomdiagram waarin het primaire hulpverleningsproces aan jonge (aanstaande) ouders in kaart is gebracht. Het stroomdiagram is te bestellen via onderstaande contactgegevens.

De 'Sociale Kaart Jong zwanger- en ouderschap Zwolle' is een product van de Stichting Ambulante Fiom, regiobureau Zwolle. Aan de totstandkoming van deze kaart is meegewerkt door diverse samenwerkingspartners van de Fiom in Zwolle.

Deelnemers van het netwerk tienermoeders in Zwolle, worden (ondermeer) bedankt voor het meedenken, geven van informatie en tips omtrent de totstandkoming van de sociale kaart en het stroomdiagram.

De sociale kaart zal jaarlijks geactualiseerd worden.

Jasmine Montoya Gmelig Meyling en Hieke Wijbenga  
*Stichting Ambulante Fiom, bureau Zwolle*

### *Beheer, uitgave en informatie:*

Fiom-bureau Zwolle

Emmastraat 11

8011 AE Zwolle

T: 038 – 421 86 81

E:  [zwolle@fiom.nl](mailto: zwolle@fiom.nl)

I: [www.fiom.nl](http://www.fiom.nl)

I: [www.tiernermoeders.nl](http://www.tiernermoeders.nl)

I: [www.infoportaal tienermoeders.nl](http://www.infoportaal tienermoeders.nl)

I: [www.abortusverwerking.nl](http://www.abortusverwerking.nl)

## Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>1</b>
<b>Abortusbehandeling en abortusbesluitvorming</b> .....	<b>1</b>
Stichting Ambulante Fiom.....	1
Stichting Stimezo .....	2
Abortusklinieken bij zwangerschap vanaf 13 weken.....	3
Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK) .....	3
<b>Bij voornemen tot afstand ter adoptie of pleegplaatsing</b> .....	<b>5</b>
Stichting Ambulante Fiom.....	5
Bureau Jeugdzorg Overijssel (BjZO).....	6
Trias Jeugdhulp.....	7
Raad voor de Kinderbescherming.....	7
<b>Kraamzorg en verloskunde</b> .....	<b>9</b>
Kraamzorg .....	9
Verloskundigenpraktijken .....	10
<b>Opvoeding en gezondheid</b> .....	<b>11</b>
Afdeling jeugdgezondheidszorg, GGD regio IJsselland.....	11
Borstvoedingscentrum Zwolle .....	12
Borstvoedingcafé Zwolle.....	12
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) .....	12
Consultatiebureaus .....	13
Icare .....	14
SoaSense, GGD regio IJsselland.....	15
Team VIA (Vangnet, informatie en advies) .....	16
Ziekenhuizen .....	17
<b>Hulpverlening, Informatie en Advies</b> .....	<b>18</b>
Bureau Jeugdzorg Overijssel (BjZO).....	18

De Kern maatschappelijke dienstverlening, Afdeling sociaal raadslieden .....	19
De Kern maatschappelijke dienstverlening, Afdeling maatschappelijk werk .....	20
Dimence .....	20
Stichting Ambulante Fiom.....	21
<i>Ontmoeting.....</i>	<i>22</i>
Kernstelling Integraal Jongerenwerk, Stichting De KIJ. ....	22
Stichting Ambulante Fiom.....	23
Travers .....	24
<i>Hulpverlening gericht op mensen met een beperking.....</i>	<i>25</i>
MEE IJsseloevers .....	25
<i>Huiselijk geweld en seksueel geweld.....</i>	<i>26</i>
Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) .....	26
<i>Hulpverlening bij verslavingen.....</i>	<i>27</i>
Tactus Verslavingszorg.....	27
<i>Hulpverlening voor vluchtelingen en illegalen.....</i>	<i>28</i>
Vluchtelingenwerk Overijssel (VWO) .....	28
Stichting NIDOS .....	28
<b>Onderwijs, werk en financiën.....</b>	<b>30</b>
Jongerenpunt De Lure .....	30
UWV WERKbedrijf .....	31
Sociale zaken en werkgelegenheid; afdeling Schuldhulpverlening .....	32
Belastingdienst .....	32
Dienst Uitvoering Onderwijs – DUO (voorheen IBG).....	33
Stichting Steunpunt Studerende Moeders .....	33
Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Voortijdig Schoolverlaten .....	35
<b>Juridische informatie en hulp.....</b>	<b>36</b>
Het Juridisch Loket.....	36
<b>Zelfstandigheid, opvang, huisvesting en woonbemiddeling.....</b>	<b>37</b>
Vrouwenopvang Overijssel, afdeling Begeleid Wonen voor Tienermoeders. ....	37
Leger des Heils .....	38

Kernstelling Integraal Jongerenwerk, Stichting De KIJ .....	38
Landelijke instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie (LIMOR) .....	39
Woningbouwverenigingen in Zwolle .....	40
ZeS op Maat .....	40
<b>Onderzoek, Advies en Melding.....</b>	<b>42</b>
Raad voor de Kinderbescherming .....	42
Advies- en meldpunt Kindermishandeling.....	42
<b>Websites, forums en informatielijnen.....</b>	<b>44</b>
Abortusnazorg.....	44
Voor jonge (aanstaande) moeders en vaders .....	44
Informatielijnen.....	44
<b>Notities .....</b>	<b>45</b>

## Abortusbehandeling en abortusbesluitvorming

Voor vrouwen die in Nederland wonen zijn abortusbehandelingen gratis (deze worden vergoed via de AWBZ). Als een cliënt bij de zorgverzekering van haar ouders ingeschreven staat en de abortusbehandeling geheim wil houden, dient zij alleen het antibioticum contant te betalen (bij kliniek of apotheek, kosten ongeveer 15 euro). Dit wordt namelijk vergoed door de verzekeraar en zodoende zichtbaar op het afschrift van de verzekeringhouder.

### Stichting Ambulante Fiom

#### Omschrijving van het aanbod

De Fiom is een landelijke, gespecialiseerde instelling die psychosociale hulp biedt en informatie en advies geeft aan iedereen die vragen of problemen heeft op het gebied van: (on)bedoelde zwangerschap; jong (aanstaand) ouderschap; ongewenste kinderloosheid; zwangerschapsverlies, afstand doen van een kind, adoptie en (inter)nationale zoekacties naar familie (tot de 2<sup>e</sup> graad). Naast hulpverlening houdt de Fiom zich bezig met preventie, expertiseverdracht en onderzoek op haar aandachtsgebieden om haar aanbod voortdurend te kunnen aanpassen aan de maatschappelijke ontwikkelingen.

*Besluitvormingsgesprekken bij twijfel over al dan niet uitdragen van de zwangerschap:*

De Fiom biedt hulp en ondersteuning in situaties waarin belangrijke beslissingen moeten worden gemaakt. Samen met een maatschappelijk werker bekijk je jouw situatie en word je ondersteund in het maken van een weloverwogen besluit.

#### Doelgroep

Vrouwen, mannen en stellen die te maken hebben met een (on)bedoelde zwangerschap.

#### Aanmelding

Telefonisch of je kan langskomen. Er is geen verwijzing nodig.

#### Contactgegevens

Bezoekadres:  
Emmastraat 11  
8011 AE Zwolle  
T: 038 – 421 86 81  
E: [zwolle@fiom.nl](mailto:zwolle@fiom.nl)  
I: [www.fiom.nl](http://www.fiom.nl)

#### Openingstijden

Elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.  
Telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 tot 13.00 uur en op maandag-, donderdag- en vrijdagmiddag tevens van 13.30 tot 16.30 uur.

#### Contactpersoon

De op dat moment aanwezige secretaresse en maatschappelijk werkers

**Werkgebied**

Stichting Ambulante Fiom is een landelijke organisatie. Bureau Zwolle heeft als werkgebied: Overijssel, Flevoland en Gelderland.

**Bijzonderheden**

Het aanbod is gratis.

Voor alle vestigingen, zie de website.

**Stichting Stimezo****Omschrijving van het aanbod**

Het op een medisch verantwoorde wijze afbreken van een ongewenste zwangerschap, en: hulp, voorlichting en advies geven bij anticonceptie en seksueel gedrag; alsmede al hetgeen dat met beide onderwerpen op welke wijze en in welke vorm dan ook verband houdt.

**Doelgroep**

Vrouwen die ongewenst zwanger zijn en de zwangerschap willen afbreken.

**Aanmelding**

Wijze van aanmelden; telefonisch, via de mail, of via doorverwijzers (de Fiom, huisartsen e.d.)

**Contactgegevens**

Bezoekadres:

Oosterlaan 14

8011 GC Zwolle

T: 038 – 421 70 00

F: 038 – 422 31 88

E: vragen@stimezo-zwolle.nl

I: www.stimezo-zwolle.nl

**Openingstijden**

Receptie:

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur

vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

*Behandeldagen:*

Maandag, dinsdag en donderdag

**Contactpersoon**

Dienstdoende arts en verpleegkundigen

**Werkgebied**

Landelijk

**Bijzonderheden**

Wanneer je in Nederland woonachtig bent, worden de behandelingen vergoed via de AWBZ. Indien je niet in Nederland woonachtig bent, kan je bij de kliniek informatie inwinnen over de kosten van een zwangerschapsafbreking

## **Abortusklinieken bij zwangerschap vanaf 13 weken**

(verder gevorderde zwangerschap)

### **Preterm / Rutgers Den Haag**

Haringkade 163

2584 ED Den Haag

T: 070 – 355 28 45

E: [pretermkliniek@abortus.com](mailto:pretermkliniek@abortus.com)

Behandeling ook mogelijk bij verder gevorderde zwangerschappen tot 23 weken.

### **Beahuis & Bloemenhovekliniek**

Herenweg 211 – 215

2106 MJ Heemstede

T: 023 – 528 98 90

I: [www.bloemenhove.nl](http://www.bloemenhove.nl)

Behandeling ook mogelijk bij verder gevorderde zwangerschappen tot 23 weken.

### **CASA**

Kort Rapenburg 11

2311 GC Leiden

T: 088 – 888 44 44

E: [info@casa.nl](mailto:info@casa.nl)

I: [www.casa.nl](http://www.casa.nl)

Behandeling ook mogelijk bij verder gevorderde zwangerschappen tot 23 weken.

Telefonisch bereikbaar elke werkdag van 08.00 tot 20.00 uur.

Op zaterdag van 09.00 tot 14.00 uur

### **Vrelinghuis**

Biltstraat 397 – 423

3572 AV Utrecht

T: 030 – 233 35 42

I: [www.vrelinghuis.nl](http://www.vrelinghuis.nl)

Behandeling ook mogelijk bij verder gevorderde zwangerschappen tot 23 weken.

## **Vereniging ter Bescherming van het Ongeboren Kind (VBOK)**

### **Omschrijving van het aanbod**

Hulpverlening aan: vrouwen, mannen en familie leden die geconfronteerd worden met een onbedoelde en/of ongewenste zwangerschap en hulpverlening bij het besluitvormingsproces rondom het al dan niet uitdragen van de zwangerschap.

Begeleiding van moeilijke situaties die zijn ontstaan door de zwangerschap op bijvoorbeeld relationeel-, materieel- en juridisch gebied.

Individuele begeleiding en ondersteuning aan tienermoeders / alleenstaande ouders.

Hulpverlening bij verwerking van zwangerschapsverlies, verwerking van abortus en bij verwerking van zwangerschap van gehandicapt leven en de keuzes die dit met zich meebrengt.

Residentiële hulpverlening en opvang voor (aanstaande) alleenstaande jonge moeders 16 tot 25 jaar (VBOK huis te Gouda). Hulpverlening bij verwijzing naar opvang in gastgezin of naar andere vormen van opvang

De VBOK biedt tevens voorlichtingen op scholen betreffende ontstaan en ontwikkeling van beginnend leven.

**Doelgroep**

Vrouwen, mannen en hun familieleden die geconfronteerd worden met (on)gewenste zwangerschap en/of zwangerschapsverlies.

**Aanmelding**

Via het landelijk diensten centrum T: 0900- 202 10 88 kunnen afspraken gemaakt worden.

**Contactgegevens**

Bezoekadres:

Hulppost

Parkweg 14

8011 CK Zwolle

T: 0900 - 202 10 88

E: [hulpverlening@vbok.nl](mailto:hulpverlening@vbok.nl)

I: [www.vbok.nl](http://www.vbok.nl)

**Contactpersoon**

Annet de Graaf

**Werkgebied**

De VBOK is een landelijke vereniging.

**Bijzonderheden**

## Bij voornemen tot afstand ter adoptie of pleegplaatsing

### Stichting Ambulante Fiom

#### Omschrijving van het aanbod

De Fiom is een landelijke, gespecialiseerde instelling die psychosociale hulp biedt en informatie en advies geeft aan iedereen die vragen of problemen heeft op het gebied van: (on)bedoelde zwangerschap, ongewenste kinderloosheid, jong (aanstaand) ouderschap, zwangerschapsverlies, afstand doen van een kind, adoptie en (inter)nationale zoekacties naar familie (tot de 2<sup>e</sup> graad). Naast hulpverlening houdt de Fiom zich bezig met preventie, expertiseoverdracht en onderzoek op haar aandachtsgebieden om haar aanbod voortdurend te kunnen aanpassen aan de maatschappelijke ontwikkelingen.

#### *Bij voornemen tot afstand ter adoptie of pleegplaatsing*

De vrouw of het stel die het voornemen heeft om afstand te doen van het kind of tot pleegplaatsing, wordt begeleid om een weloverwogen beslissing te maken. Er wordt gewerkt vanuit het belang van de vrouw of het stel. Tevens wordt er nazorg geboden.

#### Doelgroep

Vrouwen, mannen en stellen die het voornemen hebben hun kind af te staan ter adoptie of tot een pleegplaatsing.

#### Aanmelding

Telefonisch of je kan langskomen. Er is geen verwijzing nodig.

#### Contactgegevens

Bezoekadres:  
Emmastraat 11  
8011 AE Zwolle  
T: 038 – 421 86 81  
E: [zwolle@fiom.nl](mailto:zwolle@fiom.nl)  
I: [www.fiom.nl](http://www.fiom.nl)

#### Openingstijden

Elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.  
Telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 tot 13.00 uur en op maandag-, donderdag- en vrijdagmiddag tevens van 13.30 tot 16.30 uur.

#### Contactpersoon

De op dat moment aanwezige secretaresse en maatschappelijk werkers

#### Werkgebied

Stichting Ambulante Fiom is een landelijke organisatie. Bureau Zwolle heeft als werkgebied: Overijssel, Flevoland en Gelderland.

#### Bijzonderheden

Het aanbod is gratis. Voor alle vestigingen, zie de website.

## Bureau Jeugdzorg Overijssel (BJZO)

### Omschrijving van het aanbod

Voor het volledige aanbod van Bureau Jeugdzorg Overijssel, zie pagina 30.

In het geval van een voornemen tot afstand ter adoptie of pleegplaatsing, dient Bureau Jeugdzorg ingelicht te worden in verband met de voogdij over het kind.

### *Jeugdbescherming; gezinsvoogdij*

Als onze medewerkers vaststellen dat er in een gezin ernstige problemen zijn die te maken hebben met de opvoeding en verzorging van kinderen, heeft BJZ de taak om de rechten van het kind te beschermen en te zorgen dat de opvoedingssituatie beter wordt. Als dit niet lukt met vrijwillige hulpverlening kunnen we de Raad voor de Kinderbescherming om hulp vragen. De Raad vraagt de kinderrechter om de situatie te beoordelen. Eventueel kan de kinderrechter een kind onder toezicht van een voogd stellen (OTS-maatregel).

### Doelgroep

Een jeugdige jonger is dan 18 jaar;

Een jeugdige woont in de provincie Overijssel;

Er problemen zijn op het gebied van opvoeden, opgroeien of psychiatrische problematiek.

### Aanmelding

Telefonisch

### Contactgegevens

Bezoekadres:

Burgemeester Drijbersingel 39

8000 AN Zwolle

T: 038 – 851 48 00

F: 038 – 851 48 01

E: [info@bjzo.nl](mailto:info@bjzo.nl)

I: [www.bjzo.nl](http://www.bjzo.nl)

postadres:

Postbus 568

8000 AN Zwolle

### Openingstijden

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

### Contactpersoon

### Werkgebied

Overijssel

### Bijzonderheden

Bureau Jeugdzorg heeft verschillende kantoren in Overijssel, het hoofdkantoor is gevestigd in Zwolle.

## Trias Jeugdhulp

### Omschrijving van het aanbod

Trias jeugdhulp is een organisatie voor jeugdhulpverlening in Overijssel en biedt hulp bij opvoeden en opgroeien. Hulpvormen:

- Ambulante hulp
- Dagbehandeling
- Pleegzorg
- 24-uurszorg
- Jeugdzorgboerderijen

### Doelgroep

Trias biedt geïndiceerde zorg aan kinderen, jongeren en ouders.

### Aanmelding

Trias is een organisatie die cliënten aanneemt nadat zij geïndiceerd zijn door Bureau Jeugdzorg Overijssel.

### Contactgegevens

*Centraal kantoor:*

Emmawijk 11

8011 CM Zwolle

T: 038 - 456 46 00

E: [info@triasjeugdhulp.nl](mailto:info@triasjeugdhulp.nl)

I: [www.triasjeugdhulp.nl](http://www.triasjeugdhulp.nl)

*Pleegzorg:*

Johan Frisostraat 2-8

7442 MB Nijverdal

T: 038 – 456 47 77

E: [pleegzorg@triasjeugdhulp.nl](mailto:pleegzorg@triasjeugdhulp.nl)

### Werkgebied

Naast de vestigingen in Zwolle heeft Trias jeugdhulp tevens vestigingen in Hardenberg, Hellendoorn, Kampen, Nijverdal, Rijssen en Steenwijk.

## Raad voor de Kinderbescherming

### Omschrijving van het aanbod

De raad werkt in de tweede lijn.

De Raad voor de Kinderbescherming werkt in het belang van het kind op de gebieden:

- *adoptie, afstand en afstammingsvragen;*
- bescherming;
- scheiding en omgang;
- straf.

### Doelgroep

De doelgroep is kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar.

### Aanmelding

De aanmelding bij de raad kan via Bureau Jeugdzorg en/of het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

Daarnaast krijgt de raad verzoeken van de rechtbank/kinderrechter en van het Ministerie van Justitie voor onderzoek en advies.

**Contactgegevens**

Bezoekadres:  
Assendorperdijk 1  
8012 EG Zwolle

T: 038 – 455 43 00

F: 038 – 455 43 01

E: Oost.Zwolle@rvdk.minjus.nl

E: landelijkbureau@rvdk.minjus.nl

I: www.kinderbescherming.nl

Postadres:

Postbus 10075

8000 GB Zwolle

(Overijssel)

(landelijk)

**Openingstijden**

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

**Contactpersoon****Werkgebied**

locatie Zwolle valt onder de arrondissementbank Zwolle, met als werkgebied: Zwolle, Steenwijk, Deventer en Hardenberg.

**Bijzonderheden**

## Kraamzorg en verloskunde

Raadpleeg Zorgverzekeraar voor het actuele kraamzorg- en verloskunde aanbod in de regio.

### Kraamzorg

#### Naviva Kraamzorg

#### Omschrijving aanbod

Kraamzorg

#### Doelgroep

Vrouwen en stellen die een kindje hebben gekregen.

#### Aanmelding

Via de website of telefonisch.

#### Contactgegevens

Bezoekadres  
Hoofdkantoor NAVIVA  
Keulenstraat 19  
7418 ET Deventer  
T: 088 – 77 77 666  
F: 088 – 77 77 699  
E: [info@naviva.nl](mailto:info@naviva.nl)  
I: [www.naviva.nl](http://www.naviva.nl)

Postadres  
postbus 2190  
7420 AD Deventer

#### Openingstijden

Consulententeam: T: 088 – 77 77 666  
E: [info@naviva.nl](mailto:info@naviva.nl)

Helpdesk T: 088 – 77 77 666 (24 uur per dag bereikbaar)

Flesvoedinglijn T: 088 – 77 77 656 (dagelijks van 9.00 tot 17.00)

Lactatiedeskundige: T: 088 – 77 77 680 (dagelijks van 9.00 tot 15.00, weekend van 9.00 tot 12.00)

#### Contactpersoon

Niet van toepassing

#### Werkgebied

Zie de website.

#### Bijzonderheden

## Verloskundigenpraktijken

### **Verloskundigenpraktijk De Kiem:**

Straussplein 1  
8031 AE Zwolle  
T: 038 – 421 23 03  
I: [www.dekiemzwolle.nl](http://www.dekiemzwolle.nl)

Telefonisch bereikbaar van ma. t/m do. van 9.00 tot 12.30 en op dinsdag tot 17.00 uur.  
Spreekuur volgens afspraak op: ma. t/m do. van 9.00 tot 12.30 uur. Op de vrijdag van 16.00 tot 19.00 uur aan de Turfmarkt 4. Bereikbaarheid bij bevallingen en spoed op T: 06 – 129 919 70  
Werkgebied: Assendorp, Wipstrik, en delen van Diezerpoort, Aalanden en Holtenbroek.

### **Verloskundige praktijk Zwolle Willemskade:**

Willemskade 2, 8011 AC Zwolle  
T: 038 – 421 12 11 (ma t/m vrij van 9.00 tot 12.00 uur)  
I: [www.verloskundigenwillemskade.nl](http://www.verloskundigenwillemskade.nl)  
Werkgebied: Zwolle centrum, Stadshagen, Westenholte en Veeralle.

#### *Spreekuur locatie Willemskade:*

ma van 09.00 tot 12.00 uur  
di van 9.00 tot 12.00 en van 17.00 tot 20.00n uur  
do van 9.00 tot 12.00 uur

#### *Spreekuur locatie Gezondheidshuis Stadshagen:*

Werkerlaan 156-158  
T: 038 – 421 12 11 (ma t/m vrij van 9.00 tot 12.00 uur)  
ma van 13.15 tot 17.00 uur  
woe van 9.00 tot 12.00 uur.

### **Zwolle verloskundige groepspraktijk:**

Sweerssenkamp 8, 8014 GP Zwolle  
T: 038 – 465 92 28 (centraal nummer).  
I: [www.verloskundigen-zwolle.nl](http://www.verloskundigen-zwolle.nl)  
Werkgebied: Zwolle Zuid en Assendorp.  
Voor aanmelden en afspraken maken, is de praktijk elke werkdag bereikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur. Voor bevallingen, spoedzaken en kraambedden, is de praktijk 24 uur bereikbaar.

#### *Spreekuur locatie Sweerssenkamp:*

ma t/m vrij van 9.00 tot 13.00 uur  
maandagavond tevens van 18.00 tot 20.30 uur.

#### *Spreekuur locatie Assendorperdijk:*

Assendorperdijk 70  
donderdag van 13.30 tot 17.00 uur.

\* Voor alle verloskundigenpraktijken geldt: voor het aanmelden bij een verloskundige is geen verwijzing van de huisarts nodig

## Opvoeding en gezondheid

### Afdeling jeugdgezondheidszorg, GGD regio IJsselland

#### Omschrijving van het aanbod

De GGD IJsselland is het centrale punt waar bewoners, gemeenten en samenwerkingspartners terecht kunnen met al hun vragen en vraagstukken op het gebied van de openbare gezondheidszorg.

Ouders van kinderen van 0-19 jaar kunnen hier met vragen terecht over bijvoorbeeld voeding en eetgewoonten, slaap(problemen), huilbaby's, overgewicht, alcohol, eetproblemen, gedrag, drukke kinderen, internet of pesten.

#### Doelgroep

Ouders met kinderen van 0 tot 19 jaar.

#### Aanmelding

Telefonisch of binnenlopen tijdens spreekuur.  
Vragen zijn ook via de website te stellen.

#### Contactgegevens

Bezoekadres:  
Zeven Alleetjes 1  
8011 CV Zwolle  
T: 038 - 428 14 28 (algemeen)  
T: 038 - 428 15 00 (afdeling jeugdgezondheidszorg)  
F: 038 - 428 15 09  
E: jeugdgezondheidszorg@ggdijselland.nl  
I: www.ggdijselland.nl

Postadres:  
Postbus 1453  
8001 BL Zwolle

#### Openingstijden inloopsprekuren:

Gezondheidshuis Stadshagen  
Werkerlaan 156  
Woensdag van 13.00 tot 16.30 uur  
In samenwerking met Icare

Zwolle - Zuid  
Democratenlaan 86a  
Donderdag van 13.00 tot 15.00 uur  
In samenwerking met Icare

#### Contactpersoon

#### Werkgebied

#### Bijzonderheden

## Borstvoedingscentrum Zwolle

### Omschrijving aanbod

Het borstvoedingscentrum bestaat uit een winkel, een cursuscentrum en een praktijk voor lactatiekundige hulp.

### Contactgegevens

Assendorperstraat 236

8012 CH Zwolle

T: 038 – 452 70 72

I: [www.bvcz.nl](http://www.bvcz.nl)

Geopend van dinsdag t/m zaterdag van 09.00 tot 14.00 uur.

## Borstvoedingcafé Zwolle

### Omschrijving aanbod

Het Borstvoedingcafé Zwolle in Stadshagen biedt u een ontspannen gelegenheid om andere ouders te ontmoeten en goede informatie te krijgen over borstvoeding.

Tijdens het Borstvoedingcafé is er altijd een lactatiekundige van Icare of vrijwilliger van de VBN aanwezig om vragen te beantwoorden. Ook geven ze tips en adviezen.

Maar het belangrijkste is de mogelijkheid om met andere moeders die borstvoeding geven ervaringen uit te wisselen. Ondertussen kan de baby natuurlijk borstvoeding krijgen! Aanstaaende ouders zijn ook welkom om zich te oriënteren op de borstvoedingsperiode.

### Contactgegevens

Grand Café van het dienstencentrum Werkerlaan

Werkerlaan 50

8043 LK Zwolle

I: [www.borstvoedingcafe.nl/zwolle](http://www.borstvoedingcafe.nl/zwolle)

### Openingstijden

Elke donderdag van 10.00 tot 11.30 uur. Met uitzondering van de schoolvakanties.

## Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

### Omschrijving van het aanbod

CJG Zwolle is een laagdrempelige voorziening waar jongeren en kinderen, (toekomstige) ouders en professionals terecht kunnen voor antwoorden op al hun vragen over opvoeden en opgroeien.

### Doelgroep

Het CJG is er voor iedereen met vragen over opgroeien en opvoeden:

- kinderen en jongeren tot 23 jaar
- ouders en verzorgers
- voor toekomstige ouders
- alle mensen die werken met kinderen, met jongeren of met ouders en verzorgers

### Aanmelding

Iedereen kan zo binnen lopen bij het CJG, het is niet nodig een afspraak te maken.

## **Contactgegevens**

### *Inlooppunt Zwolle-Zuid*

Democratenlaan 86  
8014 VC Zwolle

### *Inlooppunt Zwolle-West* (dit inlooppunt wordt in de loop van 2010 geopend)

Werkerlaan 156-158 (Gezondheidshuis Stadshagen)  
8043 LK Zwolle

### *Inlooppunt Zwolle-Noord* (dit inlooppunt wordt in de loop van 2010 geopend)

Straussplein 2 (Consultatiebureau)  
8031 AE Zwolle

### *Inlooppunt Zwolle-Oost* (dit inlooppunt wordt in de loop van 2010 geopend)

Beukenstraat 83 (Brede School het Wonderwoud)  
8021 XA Zwolle

T: (038) 455 46 55

I: [www.cjgzwolfe.nl](http://www.cjgzwolfe.nl)

## **Openingstijden CJG Zwolle-Zuid**

Maandag, woensdag, donderdag, vrijdag van 13.30 - 15.30 uur  
Dinsdag 18.00 - 20.00 uur

## **Contactpersoon**

### **Werkgebied**

Zwolle

### **Bijzonderheden**

De hulp is gratis en een afspraak maken is niet nodig

## **Consultatiebureaus**

### **Icare Jeugdgezondheidszorg**

Consultatiebureau Holtenbroek  
Straussplein 2  
8031 AE Zwolle

### *Inlooppreekuur*

Voor vragen en advies over ontwikkeling en opvoeding,  
Voor wegen, meten en voedingsadviezen voor 0 tot 4 jarigen  
Elke donderdag van 13.00 tot 14.30 uur  
Contactpersonen: Christine Munnik en Ada Kingma

### **Gezondheidshuis Stadshagen**

Consultatiebureau Stadshagen  
Werkerlaan 156-158

8043 LK Zwolle  
T: 038- 420 91 00 (receptie gezondheidshuis)  
I: [www.gezondheidshuisstadshagen.nl](http://www.gezondheidshuisstadshagen.nl)

#### *Inloopspreekuur*

Voor vragen en advies over ontwikkeling en opvoeding voor kinderen van 0 tot 18 jaar.  
Elke woensdag van 13.00 tot 16.30 uur is het inloopspreekuur. GGD verpleegkundige aanwezig.

#### **Icare**

##### **Omschrijving van het aanbod**

Icare Voorzorg, Kraamzorg de Kraamvogel, Icare jeugdgezondheidszorg, Icare cursussen, Lactatiekundigen, Pedagogische ondersteuning en Videohometraining. U kunt bij Icare terecht voor advies, zorg en ondersteuning. Tijdens de zwangerschap en de achttien jaren daarna. VoorZorg wordt door Icare aangeboden aan jonge aanstaande moeders die in Kampen of in Zwolle wonen en op verschillende gebieden problemen ervaren. De VoorZorgverpleegkundige biedt begeleiding d.m.v. frequente huisbezoeken zo vroeg mogelijk in de zwangerschap totdat het kind 2 jaar is.

##### **Doelgroep**

Aanstaande ouders en ouders van jonge kinderen

##### **Aanmelding**

Aanmelden voor kraamzorg na contact met je zorgverzekering of via [www.dekraamvogel.nl](http://www.dekraamvogel.nl)  
Aanmelden voor zwangerschapscursussen via de website of per telefoon T: 0900 – 88 33  
Aanmelden voor VoorZorg via je verloskundige of per mail: [voorzorg@icare.nl](mailto:voorzorg@icare.nl)  
Aanmelden voor jeugdgezondheidszorg gaat automatisch nadat je aangifte van geboorte hebt gedaan bij de gemeente.

##### **Contactgegevens**

Hoofdkantoor:	Postadres:
Blankenstein 400	Postbus 900
Postbus 900, 7940 KE Meppel	7940 KE Meppel
T: 0900 - 88 33	
E: <a href="mailto:info@icare.nl">info@icare.nl</a>	
I: <a href="http://www.icare.nl">www.icare.nl</a>	

##### **Openingstijden**

Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Telefooncentrale 24 uur bereikbaar.

##### **Contactpersoon**

Reinie Koppert. E: [r.koppert@icare.nl](mailto:r.koppert@icare.nl)

##### **Werkgebied**

Overijssel, Gelderland, Flevoland, Drenthe en Groningen.

##### **Bijzonderheden**

Jeugdgezondheidszorg en VoorZorg zijn gratis. Vergoeding kraamzorg is afhankelijk van je zorgverzekering. Voor de overige producten en diensten wordt wel een bijdrage gevraagd. Wanneer je lid wordt van Icare krijg je korting.

## SoaSense, GGD regio IJsselland

### Omschrijving van het aanbod

Het team SoaSense werkt aan de seksuele gezondheid. Een hoofdtaak is het voorkómen, bestrijden en signaleren van seksueel overdraagbare aandoeningen.

Daarnaast kunnen jongeren bij onze Sense-sprekuren terecht met al hun vragen over seks, zoals vragen over anticonceptie, zwangerschap, pijn bij het vrijen, homoseksualiteit, seksueel geweld, enzovoort. Tenslotte geven we voorlichting over seksualiteit en relaties en stimuleren we mensen uit risicogroepen zich te laten vaccineren tegen Hepatitis B.

### Doelgroep

Iedereen

### Aanmelding

#### Contactgegevens

Bezoekadres:

Zeven Alleetjes 1

8011 CV Zwolle

T: 038 - 428 14 28 (algemeen)

T: 038 – 428 16 00 (afdeling SoaSense)

F: 038 - 428 15 09

E: soasense@ggdijsselland.nl

I: [www.ggdijsselland.nl](http://www.ggdijsselland.nl)

I: [www.sense.nl](http://www.sense.nl)

Postadres:

Postbus 1453

8001 BL Zwolle

### Openingstijden spreekuren (locatie Zeven Alleetjes 1)

*Anoniem Soa spreekuur (op afspraak)*

Maandag van 9.00 tot 12.00 uur

Woensdag van 13.00 tot 16.30 uur

Donderdag van 17.00 tot 20.30 uur

*Telefonisch SOA / Sense spreekuur*

Maandag van 13.00 tot 15.00 uur

Donderdag van 13.00 tot 15.00 uur

*Klachtenspreekuur (op afspraak, voor lichamelijk klachten)*

Woensdag van 9.00 tot 12.00 uur

Vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Bezoekadres klachtenspreekuur:

Dermatologisch Centrum Isala

Dr. Spanjaardweg 29

8025 BT Zwolle, Gebouw A, 1<sup>e</sup> verdieping

### Bijzonderheden

Voor alle spreekuren dient telefonisch een afspraak te worden gemaakt.

## Team VIA (Vangnet, informatie en advies)

### Omschrijving van het aanbod

#### *Bemoeizorg:*

Het gaat om mensen die in een zorgwekkende situatie verkeren en hier zelfstandig geen verandering in kunnen brengen. Ze hebben adequate hulp nodig, maar zullen hier zelf niet om vragen. Wij bieden een helpende hand op basis van signalen uit de omgeving.

#### *Team Zwerfjongeren:*

Trajectbegeleiding aan jongeren tussen de 15 en 25 jaar die 3 maanden of langer dak- of thuisloos zijn.

#### *Bemoeizorg Jeugd:*

Trajectbegeleiding (in de Gemeente Zwolle) aan zorgwekkende zorgmijdende gezinnen met thuiswonende kinderen tot 18 jaar waarover zorgen bestaan m.b.t. de ontwikkeling van de kinderen.

### Doelgroep

Bemoeizorg: mensen die in een zorgwekkende situatie verkeren en de zorg mijden.

Bemoeizorg Jeugd: Zorgwekkende, zorgmijdende gezinnen met thuiswonende kinderen tot 18 jaar waarover zorgen bestaan m.b.t. de ontwikkelingen van de kinderen.

Team Zwerfjongeren: Jongeren tussen de 15 en 25 jaar die 3 maanden of langer dak- of thuisloos zijn.

### Aanmelding

Telefonisch via 0800 - 235 68 42 , via de website of persoonlijk.

### Contactgegevens

Bezoekadres voor instellingen:

GGD regio IJssel-Vecht

Zeven Alleetjes 1

8011 CV Zwolle

T: 0800 – 235 68 42

E: [postbus@rijv.nl](mailto:postbus@rijv.nl)

I: [www.rijv.nl](http://www.rijv.nl) en [www.meldpuntvia.nl](http://www.meldpuntvia.nl)

Postadres:

GGD regio IJssel-Vecht

t.a.v. Team VIA

Postbus 1453

8001 BL Zwolle

### Openingstijden

Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur.

### Contactpersoon

Voor vragen over onze werkzaamheden (en aanmeldingen) kunnen alle medewerkers benaderd worden. Voor overige vragen: Herman te Pas.

### Werkgebied

Regio IJssel-Vecht

### Bijzonderheden

Team VIA bestaat uit hulpverleners van GGD regio IJssel-Vecht, Stichting Tactus, Dimence, Zwolse Poort, Bureau Jeugdzorg, Ribw, Stichting De Kern, MEE IJsseloevers, Icare en betrokken gemeenten regio IJssel-Vecht.

### Soort organisatie

Opvoeding en Gezondheid

## Ziekenhuizen

### **Isala ziekenhuis, locatie Sophia**

Dokter van Heesweg 2  
8025 AB Zwolle  
T: 038 – 424 50 00  
F: 038 – 424 76 76  
I: [www.isala.nl](http://www.isala.nl)

Postadres  
postbus 10400  
8000 GK Zwolle

### **Isala ziekenhuis, locatie Weezenlanden**

Groot Wezenland 20  
8011 JW Zwolle  
T: 038 – 424 50 00  
F: 038 – 424 21 25  
I: [www.isala.nl](http://www.isala.nl)

Postadres  
postbus 10500  
8000 GM Zwolle

Voor vestigingen met een gespecialiseerd aanbod, zie de website.

## Hulpverlening, Informatie en Advies

### Bureau Jeugdzorg Overijssel (BJZO)

#### Omschrijving van het aanbod

Bureau Jeugdzorg is de toegangspoort voor de gehele jeugdzorg. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg beoordelen elk verzoek om hulp. Ze begeleiden kinderen, jongeren en ouders of verwijzen hen door naar andere hulpverleners.

Bureau Jeugdzorg kan indiceren en toeleiden naar intensieve vormen van hulpverlening. BJZ verleent zelf geen hulp na indicatie.

De wettelijke taken van Bureau Jeugdzorg zijn:

- indicatiestelling;
- uitvoering van de taken van het Advies en Meldpunt Kindermishandeling;
- uitvoering van jeugdbeschermingsmaatregelen (voogdij, gezinsvoogdij);
- jeugdreclassering.

#### Doelgroep

Een jeugdige jonger is dan 18 jaar;

Een jeugdige woont in de provincie Overijssel;

Er problemen zijn op het gebied van opvoeden, opgroeien of psychiatrische problematiek.

#### Aanmelding

Dit kan telefonisch of via de website.

Als professional kunt u ons bellen voor informatie en advies over het aanmelden van een jongere voor hulp op vrijwillige basis. Regio IJssel-Vecht: T: 038 – 851 49 10 (bereikbaar voor verwijzers van 11.00 tot 12.30 uur).

#### Contactgegevens

Bezoekadres:

Burgemeester Drijbersingel 39

8000 AN Zwolle

T: 038 – 851 48 00

F: 038 – 851 48 01

E: [info@bjzo.nl](mailto:info@bjzo.nl)

I: [www.bjzo.nl](http://www.bjzo.nl)

Postadres:

Postbus 568

8000 AN Zwolle

#### Openingstijden

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

#### Contactpersoon

Niet van toepassing

#### Werkgebied

Overijssel

## De Kern maatschappelijke dienstverlening, Afdeling sociaal raadslieden

### Omschrijving van het aanbod

Sociaal raadslieden wijzen alle burgers van Zwolle de weg in het doolhof van (sociale) voorzieningen, regelingen en instanties. U kunt bij sociaal raadslieden terecht voor:

*Praktische hulp, bijvoorbeeld:*

U begrijpt een ingewikkelde brief van een instantie niet goed en wilt weten wat er staat

U wilt hulp bij het invullen van een formulier

U wilt hulp bij het opstellen van een brief of het schrijven van een bezwaarschrift

### De sociaal raadslieden zijn uw wegwijzer en adviseur op het gebied van:

- Uitkeringen
- Belastingen
- Consumentenzaken
- Personen-en familierecht
- Gezondheid
- Relatie burger-overheid
- Werk
- Wonen
- Juridische kwesties
- Onderwijs
- Welzijn en vrije tijd

### Doelgroep

Alle inwoners van Zwolle

### Aanmelding

Afspraak maken of inlopen tijdens het spreekuur op woensdagmorgen van 9.00 tot 11.00 uur.

### Contactgegevens

Bezoekadres:

Straussplein 5

8031 AE Zwolle

T: 038 – 425 88 88

I: [www.stdekern.nl](http://www.stdekern.nl)

### Openingstijden

Tijdens kantoortijden

### Contactpersoon

Ria Morrenhof

### Werkgebied

Zwolle

### Bijzonderheden

Het aanbod is gratis

## De Kern maatschappelijke dienstverlening, Afdeling maatschappelijk werk

### Omschrijving van het aanbod

De maatschappelijk werkers ondersteunen, begeleiden of adviseren u, wanneer u problemen heeft waar u alleen niet uitkomt. U kunt hierbij denken aan:

- financiële problemen
- relatieproblemen
- verwerken van ingrijpende gebeurtenissen

### Doelgroep

Alle inwoners binnen het werkgebied.

### Aanmelding

Via één van onze spreekuren (voor actuele spreekuurtijden zie website).

Via de website.

### Contactgegevens

Straussplein 5  
8031 AE Zwolle  
T: 038 - 425 88 88  
I: [www.stdekern.nl](http://www.stdekern.nl)

### Openingstijden

Tijdens kantoortijden.

### Contactpersoon

Ria Morrenhof

### Werkgebied

Zwolle, Kampen, Zwartsluis, IJsselmuiden, Hasselt en Genemuiden.

### Bijzonderheden

Het aanbod is gratis.

## Dimence

### Omschrijving van het aanbod

Preventie en behandeling van mensen met (beginnende) psychiatrische problemen en hun omgeving.

De afdeling Preventie van Dimence richt zich met haar activiteiten op mensen die een verhoogde kans lopen op psychische of psychiatrische problemen. Bij Preventie gaat het om het voorkomen van psychische problemen. In de cursussen en trainingen leren deelnemers meer grip te krijgen op hun eigen situatie. Ook voor mantelzorgers en andere naastbetrokkenen van mensen met psychische of psychiatrische problemen biedt Preventie ondersteuning in de vorm van voorlichtingen, cursussen en trainingen.

Zie voor het actuele aanbod de website.

### Doelgroep

Mensen van 0-99 jaar

### **Aanmelding**

Cursuscentrum Preventie:

T: 038 - 426 95 22

E: [preventie.westoverijssel@dimence.nl](mailto:preventie.westoverijssel@dimence.nl)

Voor aanmelding bij de behandelafdelingen is een verwijzing van de huisarts nodig.

### **Contactgegevens**

Bezoekadres:

Burgemeester Roelenweg 9

8021 EV Zwolle

T: 038 – 426 94 26

I: [www.dimence.nl](http://www.dimence.nl)

Postadres:

postbus 473

8000 AL Zwolle

### **Openingstijden**

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

### **Contactpersoon**

Afhankelijk van problematiek en hulpvraag.

### **Werkgebied**

Zwolle en omstreken. Tevens Steenwijk, Elburg en Hardenberg.

### **Bijzonderheden**

Hulp wordt vergoed vanuit de zorgverzekering. Soms is er sprake van een eigen bijdrage.

Dimence is een fusie van Adhesie GGZ, Riaggz over de IJssel en de Zwolse Poort.

## **Stichting Ambulante Fiom**

### **Omschrijving van het aanbod**

De Fiom is een landelijke, gespecialiseerde instelling die psychosociale hulp biedt en informatie en advies geeft aan iedereen die vragen of problemen heeft op het gebied van: jong (aanstaand) ouderschap, (on)bedoelde zwangerschap, ongewenste kinderloosheid, zwangerschapsverlies, afstand doen van een kind, adoptie en (inter)nationale zoekacties naar familie (tot de 2<sup>e</sup> graad).

Naast hulpverlening houdt de Fiom zich bezig met preventie, expertiseoverdracht en onderzoek op haar aandachtsgebieden om haar aanbod voortdurend te kunnen aanpassen aan maatschappelijke ontwikkelingen.

Er wordt zowel op individueel, systeem en groepsniveau begeleiding geboden.

*Voor het groepsaanbod voor jonge (aanstaande) ouders zie pagina 7.*

### **Doelgroep**

Iedereen

### **Aanmelding**

Telefonisch of je kan langskomen. Er is geen verwijzing nodig.

**Contactgegevens**

Bezoekadres:  
Emmastraat 11  
8011 AE Zwolle  
T: 038 – 421 86 81  
E: [zwolle@fiom.nl](mailto:zwolle@fiom.nl)  
I: [www.fiom.nl](http://www.fiom.nl)

**Openingstijden**

Elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.  
Telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 tot 13.00 uur en op maandag-, donderdag- en vrijdagmiddag tevens van 13.30 tot 16.30 uur.

**Contactpersoon**

De op dat moment aanwezige secretaresse en maatschappelijk werker(s).

**Werkgebied**

Stichting Ambulante Fiom is een landelijke organisatie.

**Bijzonderheden**

Het aanbod is gratis. Voor een aantal groepen wordt een eigen bijdrage gevraagd (met uitzondering van de Jonge Moedergroep).

**Ontmoeting****Kernstelling Integraal Jongerenwerk, Stichting De KIJ.****Omschrijving van het aanbod***Jonge Moedergroep Mama Mia*

Is bedoeld voor vrouwen tot 24 jaar, die merken dat het op jonge leeftijd moeder worden veel veranderingen met zich mee brengt. Niet alleen in praktische zin.  
Stichting De KIJ biedt in samenwerking met Carinova en Raster iedere donderdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur groepsactiviteiten aan in het Leger des Heils

**Doelgroep Ouder Kind Voorziening**

Vrouwen tot 24 jaar

**Aanmelding**

Moedergroep Mama Mia:      Alies Lohuis  
T: 0570 – 61 66 65

**Contactgegevens**

Bezoekadres Ouder Kind Voorziening:  
Hof van Adwaita 3  
7411 VR Deventer  
T: 0570 – 61 66 65  
E: [ouderkind@zonnet.nl](mailto:ouderkind@zonnet.nl)  
E: [ouderkind@zonnet.nl](mailto:ouderkind@zonnet.nl)  
I: [www.kij.nl](http://www.kij.nl)

Hoofdkantoor:  
Achter de Muren Zandpoort 22  
7411 GE Deventer  
T: 0570 – 61 66 65  
F: 0570 – 61 01 92

**Openingstijden**

Kantoortijden en verder op afspraak.

**Contactpersoon**

Nico Ooms

**Werkgebied**

Deventer.

**Bijzonderheden**

Zie ook Stichting de Kij bij huisvesting

**Stichting Ambulante Fiom****Omschrijving van het aanbod**

De Fiom is een landelijke, gespecialiseerde instelling die psychosociale hulp biedt en informatie en advies geeft aan iedereen die vragen of problemen heeft op het gebied van: (on)bedoelde zwangerschap; ongewenste kinderloosheid; zwangerschapsverlies, afstand doen van een kind, adoptie en (inter)nationale zoekacties naar familie (tot de 2<sup>e</sup> graad). Naast hulpverlening houdt de Fiom zich bezig met preventie, expertiseoverdracht en onderzoek op haar aandachtsgebieden om haar aanbod voortdurend te kunnen aanpassen aan de maatschappelijke ontwikkelingen.

*Jonge moedergroep:*

Op jonge leeftijd moeder worden brengt de nodige veranderingen met zich mee. Dan is het soms goed om te weten dat jij niet de enige jonge (aanstaande) moeder bent. Het doel is het vergroten van de zelfredzaamheid van de (aanstaande) jonge moeder en het uitwisselen van ervaringen en informatie.

De Jonge Moedergroep is elke woensdag van 16.00 uur (inloop vanaf 15.45 uur) tot 18.00 uur, met uitzondering van de schoolvakanties (regio Noord).

In de groep worden gezamenlijk thema's besproken rondom (jong) moederschap en er worden activiteiten georganiseerd.

**Doelgroep**

Jonge (aanstaande) moeders tot en met 23 jaar.

**Aanmelding**

Telefonisch, via de mail of je kan langskomen.

**Contactgegevens**

Bezoekadres:

Emmastraat 11

8011 AE Zwolle

T: 038 – 421 86 81

E: [zwolle@fiom.nl](mailto:zwolle@fiom.nl)

[www.fiom.nl](http://www.fiom.nl)

**Openingstijden**

Elke werkdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.

Telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 tot 13.00 uur en op maandag-, donderdag- en vrijdagmiddag tevens van 13.30 tot 16.30 uur.

**Contactpersoon**

Jasmine Montoya

**Werkgebied**

Stichting Ambulante Fiom is een landelijke organisatie. Bureau Zwolle heeft als werkgebied: Overijssel, Flevoland en Gelderland.

**Bijzonderheden**

Deelname aan de groep is gratis. Er is tevens oppas aanwezig voor de kinderen.

**Travers****Omschrijving van het aanbod**

*Moedercafé Wijkcentrum Holtenbroek (stadsdeel Noord):*

Elke dinsdagochtend, van 9.30 - 11.30 uur, kunnen moeders elkaar ontmoeten in Wijkcentrum Holtenbroek. Deze ochtenden zijn vooral voor ontmoeting en uitwisselen van ervaringen. Verder zijn er activiteiten als creatief, thema's en gastsprekers.

*Moedergroep Brede school Het Wonderwoud (stadsdeel Dieze):*

Elke dinsdagochtend, van 9.30 - 11.30 uur, kunnen moeders elkaar ontmoeten in Brede school het Wonderwoud. Deze ochtenden zijn vooral voor ontmoeting en uitwisselen van ervaringen. Verder zijn er activiteiten als creatief, thema's en gastsprekers.

*Moedergroep Buurtcentrum de Vlasakkers (stadsdeel Indische buurt):*

Elke woensdagochtend, van 9.15 - 11.15 uur, kunnen moeders elkaar ontmoeten in Buurtcentrum de Vlasakkers. Deze ochtenden zijn vooral voor ontmoeting en uitwisselen van ervaringen. Verder zijn er activiteiten als creatief, thema's en gastsprekers.

**Doelgroep**

Moeders uit het betreffende stadsdeel met kinderen tot 6 jaar.

**Aanmeldingen**

*Moedercafé, stadsdeel Noord:* aanmelden via Petra Staas: [p.staas@travers.nl](mailto:p.staas@travers.nl)

T: 038 – 422 49 33

*Moedergroep, stadsdeel Dieze:* aanmelden via Sandra v.d. Velden: [s.vdvelden@travers.nl](mailto:s.vdvelden@travers.nl)

T: 038 – 452 59 92

*Moedergroep, stadsdeel Indische buurt:* aanmelden via Sandra v.d. Velden: [s.vdvelden@travers.nl](mailto:s.vdvelden@travers.nl)

T: 038 – 452 59 92

**Contactgegevens**

*Moedercafé Noord:*

Wijkcentrum Holtenbroek

Bachlaan 20

8031 HL Zwolle

T: 038 - 422 49 33

I: [www.travers.nl](http://www.travers.nl)

*Moedergroep Dieze:*

Brede school Het Wonderwoud

Beukenstraat 83

8021 XA Zwolle

*Moedergroep Indische buurt:*  
Buurtcentrum de Vlasakkers  
Vlasakkers 10  
8022 PZ Zwolle  
T: 038 – 453 50 47

### **Bijzonderheden**

Er is kinderopvang.

Voor de moedergroepen in Deze en Indische buurt zijn de kosten €6 per maand.

## **Hulpverlening gericht op mensen met een beperking**

### **MEE IJsseloevers**

#### **Omschrijving van het aanbod**

Informatie, advies en (kortdurende) ondersteuning aan mensen met een beperking (verstandelijke-, lichamelijke beperking, chronisch ziek, of stoornis in het autisme spectrum)

Specifiek: cursus en gespreksgroepen op gebied van relaties, seksualiteit, vriendschap, voorlichting, Girl' Talk en op individueel niveau ondersteuning bij relaties, kinderwens etc.

#### **Doelgroep**

Mensen met een beperking .

#### **Aanmelding**

Via Informatie en Aanmelding (I&A) van MEE IJsseloevers (zie contactgegevens).

#### **Contactgegevens**

Bezoekadres:

Dr. van Deenweg 2 - 10

8025 BG Zwolle

T: 038 - 455 46 46

E: [info@meeijsseloevers.nl](mailto:info@meeijsseloevers.nl)

I: [www.meeijsseloevers.nl](http://www.meeijsseloevers.nl)

Postadres:

Postbus 517

8000 AM Zwolle

#### **Openingstijden**

Iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur

#### **Contactpersoon**

Niet van toepassing.

#### **Werkgebied**

Locatie Zwolle werkt voor inwoners van gemeente Zwolle, Staphorst, Dalfsen en Steenwijkerland.

MEE IJsseloevers werkt voor regio West-Overijssel en Flevoland en heeft kantoren in Zwolle,

Kampen, Ommen, Deventer, Lelystad en Almere.

#### **Bijzonderheden**

De hulp- en dienstverlening door MEE is kosteloos, voor sommige cursussen wordt een kleine bijdrage gevraagd in de aanschaf van materiaal. MEE IJsseloevers heeft 6 locaties in West-Overijssel en Flevoland, voor overige vestigingen zie de website.

## Huiselijk geweld en seksueel geweld

### Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG)

#### Omschrijving van het aanbod

Het Steunpunt Huiselijk Geweld is een telefonisch en e-mail loket, voor iedereen met vragen of problemen rond huiselijk geweld.

#### Doelgroep

Vrouwen als slachtoffer van relationeel geweld  
Mannen als slachtoffer van relationeel geweld  
Ouders als slachtoffers van hun minderjarige kinderen  
Ouderen, vaak slachtoffer van ontspoorde mantelzorg  
Slachtoffers van eerwraak  
Slachtoffers van mensenhandel  
Slachtoffers van loverboys  
Kinderen als directe slachtoffers van huiselijk geweld  
Kinderen als getuigen van huiselijk geweld  
Plegers (mannen, vrouwen en kinderen)  
Familie en anderen uit de omgeving (buren, kennissen)  
Mantelzorgers  
Professionals

#### Aanmelding

Via email of telefonisch

#### Contactgegevens

T: 0900 – 126 26 26  
E: [info@s-hg.nl](mailto:info@s-hg.nl)  
I: [www.adviesbijhuiselijkgeweld.nl](http://www.adviesbijhuiselijkgeweld.nl)

#### Openingstijden

24 uur per dag bereikbaar.

#### Contactpersoon

Niet van toepassing

#### Werkgebied

Regio IJssel-Vecht, Noord- Veluwe, Twente en Deventer en omstreken.

## Hulpverlening bij verslavingen

### Tactus Verslavingszorg

#### Omschrijving van het aanbod

Hulpverlening, informatie en advies bij:

- alcoholverslaving
- drugsverslaving
- eetverslaving
- medicijnen
- gokken
- of combinaties hiervan

#### Doelgroep

Tactus richt zich in de eerste plaats op mensen die verslaafd zijn of verslaafd dreigen te raken aan alcohol, drugs, medicijnen, gokken, eten of een combinatie daarvan. Tactus is er zowel voor mensen die vrijwillig hulp bij ons zoeken als voor mensen die mede door hun verslaving in aanraking komen met justitie.

De tweede doelgroep van Tactus is het netwerk van de cliënt, bijvoorbeeld de partner, de familie, de school of de werkgever, maar ook de hulpverlener(s).

#### Aanmelding

Telefonisch

#### Contactgegevens

Bezoekadres Zwolle:  
Dr. Stolteweg 58  
8025 AX Zwolle  
T: 038 – 456 07 60  
F: 038 – 456 07 98  
I: [www.tactus.nl](http://www.tactus.nl)

Bezoekadres Deventer:  
Brink 40  
7411 BT Deventer  
T: 0570 – 66 72 00  
F: 0570 – 66 72 10

#### Openingstijden

Elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur.

#### Werkgebied

Tactus Verslavingszorg is actief in Oost-Nederland en Flevoland en heeft 40 locaties. Voor alle locaties, zie de website.

#### Bijzonderheden

Zowel vrijwillige als gedwongen hulpverlening.

## Hulpverlening voor vluchtelingen en illegalen

### Vluchtelingenwerk Overijssel (VWO)

#### Omschrijving van het aanbod

Vluchtelingenwerk Zwolle ondersteunt vluchtelingen bij hun inburgering en geeft hen juridisch advies over vraagstukken die te maken hebben met vluchteling zijn in Nederland. Voor vluchtelingen die al enige tijd een verblijfsvergunning hebben, bieden wij ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk.

#### Doelgroep

Vluchtelingen

#### Aanmelding

Via het spreekuur of telefonische doorverwijzing.

#### Contactgegevens

Post- en bezoekadres:

VluchtelingenWerk Overijssel, locatie Zwolle

Gasthuisstraat 3a

8011 RP Zwolle

T: 038 – 421 11 34

F: 038 – 423 59 04

E: [zwolle@vwoverijssel.nl](mailto: zwolle@vwoverijssel.nl)

I: [www.vwoverijssel.nl](http://www.vwoverijssel.nl)

#### Openingstijden

Open spreekuur:

maandag en donderdag van: 9.30 tot 12.00 uur

dinsdag van: 14.00 tot 16.30 uur

Buiten spreekuren alleen op afspraak

#### Contactpersoon

Mevrouw M. de Jonge

#### Werkgebied

Overijssel

Vluchtelingenwerk is een landelijke instelling . Voor overige vestigingen, zie de website.

### Stichting NIDOS

#### Soort organisatie

Jeugdbescherming voor vluchtelingen.

#### Omschrijving van het aanbod

De hulpverlening van Nidos is specifiek gericht op alleenstaande minderjarige vluchtelingen, asielzoekers en jongeren die in Nederland verblijven zonder asielaanvraag en voor wie terugkeer naar het land van herkomst een reële optie is.

Het belang van het kind staat hierbij voorop. Voor deze jongeren dient, voor zover het gezag in Nederland niet wordt uitgeoefend, een voogdijvoorziening te worden getroffen. De instelling

verzorgt, in het verlengde van de voogdij, de opvang voor een deel van haar pupillen. Tevens voert de instelling de kindbeschermingsmaatregel Ondertoezichtstelling uit wanneer het om kinderen in vluchtelinggezinnen gaat.

**Doelgroep**

Alleenstaande minderjarige vluchtelingen en asielzoekers, en jongeren die in Nederland verblijven zonder asielaanvraag.

**Aanmelding**

Voogdij en Gezinsvoogdij wordt verzocht via de Raad voor de Kinderbescherming en toegekend door de Kantonrechter.

**Contactgegevens**

Bezoekadres (Hoofdkantoor):

Maliebaan 99

3581 CH Utrecht

T: 030-2391200

F: 030-2391290

I: [www.nidos.nl](http://www.nidos.nl)

I: <http://www.nidos.nl/Nidospijler/De%20organisatie/Adressen.aspx> (voor regionale kantoren)

**Openingstijden****Bijzonderheden**

## Onderwijs, werk en financiën

### Jongerenpunt De Lure

#### Omschrijving van het aanbod

Het Jongerenpunt is een advies- en informatiepunt voor alle jongeren van 16 tot 27 jaar. Het Jongerenpunt biedt tevens begeleiding en ondersteuning bij alle vragen en/of problemen omtrent werk, opleiding en inkomen.

Begeleiding, ondersteuning en hulp bij het zoeken en vinden van werk en/of leerplekken.

Tevens kan er informatie worden gegeven omtrent alle sociale verzekeringen.

#### Doelgroep

Alle jongeren van 16 tot 27 jaar.

#### Aanmelding

Telefonisch of per e-mail.

Inloop dagelijks van 9.00 tot 16.30 uur.

#### Contactgegevens

Bezoekadres:

Hanzelaan 180

8017 JE Zwolle

T: 038 - 498 51 30

E: [info@jongerenpuntdelure.nl](mailto:info@jongerenpuntdelure.nl)

I: [www.jongerenpuntdelure.nl](http://www.jongerenpuntdelure.nl)

#### Openingstijden

Elke werkdag van 09.00 tot 17.00 uur.

#### Contactpersoon

Anouk Zwakenberg (teamleider)

Huong Dao (jongerenadviseur)

#### Werkgebied

Gemeente Zwolle.

#### Bijzonderheden

Jongerenpunt De Lure is een samenwerking tussen ketenpartners van het UWV werkbedrijf, RMC /Leerplicht en Sociale Zaken.

Het aanbod is gratis.

## **UWV WERKbedrijf**

### **Omschrijving aanbod**

Het WERKbedrijf is actief op drie terreinen:  
Werk, inkomen en re-integratie;  
Ontslag en arbeidstijdverkorting;  
Tewerkstellingen en regelingen.

### *Inschrijven voor werk en, eventueel, voor een uitkering:*

Werkzoekenden schrijven zich bij het UWV in voor werk en kunnen eventueel een uitkering aanvragen. Inschrijven kan vanaf het moment dat er sprake is van dreigende werkloosheid. Uiterlijk de tweede werkdag na de eerste werkloosheidsdag moet een klant zich hebben ingeschreven bij het WERKbedrijf. Als het vervolgens niet direct lukt werk te vinden, zorgt UWV Uitkeren voor een tijdelijke uitkering als inkomen.

### **Doelgroep**

Werkgevers, werknemers en uitkeringsgerechtigden.

### **Aanmelding**

Wilt u zich inschrijven bij UWV WERKbedrijf, belt u dan eerst met uw vestiging om te vragen wat u het beste kunt doen. Neem bij een bezoek aan een vestiging van UWV WERKbedrijf de volgende documenten mee: een officieel document met uw burgerservicenummer (voorheen sofinummer) en een geldig Nederlands paspoort, een geldige Europese of Nederlandse identiteitskaart of een verblijfsvergunning

### **Contactgegevens**

Bezoekadres:	Postadres:
Hanzelaan 180	postbus 616
8017 JG Zwolle	8000 AP Zwolle
T: 038 – 750 80 00	
F: 038 – 750 80 01	
I: <a href="http://www.werk.nl">www.werk.nl</a>	

### **Openingstijden**

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

### **Contactpersoon**

Niet van toepassing.

### **Werkgebied**

UWV WERKbedrijf is landelijke, zie voor de overige vestigingen de website.

### **Bijzonderheden**

Voor vragen over werk.nl kan gebeld worden met: T:0800-8001 (maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur).

## Sociale zaken en werkgelegenheid; afdeling Schuldhulpverlening

### Omschrijving van het aanbod

De afdeling Schuldhulpverlening adviseert en begeleidt inwoners van Zwolle die schulden en/of financiële problemen hebben of moeite hebben om uit te komen met hun inkomen.

Behalve schuldhulpverlening en budgetbeheer geeft de afdeling ook voorlichting en advies om te voorkomen dat mensen in de schulden raken.

De afdeling heeft een speciale telefonische advieslijn, waar iedereen met vragen over betalingsachterstanden, schulden en inkomensbesteding terecht kan.

### Doelgroep

Inwoners van Zwolle.

### Aanmelding

Telefonisch.

### Contactgegevens

Bezoekadres:

Hanzelaan 180

8017 JG Zwolle

T: 038 - 498 30 84

F: 038 - 498 23 88

I: [www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

Postadres:

Postbus 10007

8000 GA Zwolle

Telefonische advieslijn: 038 – 498 41 00. Bereikbaar iedere werkdag van 10.00 tot 12.00 uur.

### Openingstijden

Iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur.

### Contactpersoon

### Werkgebied

Zwolle

### Bijzonderheden

## Belastingdienst

### Contactgegevens

T: 0800 – 0543 (Belastingtelefoon, bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur)

I: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

I: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

(voor o.a. informatie over en het regelen van huur-, zorg-, en Kinderopvangtoeslag).

## Dienst Uitvoering Onderwijs – DUO (voorheen IBG)

### Omschrijving van het aanbod

DUO voert als zelfstandig bestuursorgaan in opdracht van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) een aantal onderwijswetten en - regelingen uit. In opdracht van het ministerie van VROM ondersteunt DUO de gemeenten bij de uitvoering van de Wet inburgering. De kerntaken van de DUO zijn financiering, informatiebeheer en het organiseren van examens

### Doelgroep

Individuele onderwijsvolgers en onderwijsorganisaties in het bekostigd onderwijs in Nederland.

### Contactgegevens

Bezoekadres Servicekantoor:  
Hanzelaan 280  
8017 JJ Zwolle

Hoofdkantoor:  
Kempkensberg 2 en 6  
9722 TB Groningen

T: 050 – 599 77 55 (IB groep infolijn, bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur op werkdagen. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar voor het bestellen van folders en formulieren).

T: 050 – 599 99 99 (telefoonnummer voor instellingen, intermediairs en leveranciers).

I: [www.ib-groep.nl](http://www.ib-groep.nl)

### Openingstijden

Servicekantoor te Zwolle is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur. Woensdag gesloten.

### Bijzonderheden

DUO is een landelijke organisatie. Voor overige servicekantoren zie de website.

## Stichting Steunpunt Studerende Moeders

### Soort organisatie

Het Steunpunt Studerende Moeders is een steunpunt voor en door moeders en biedt via de website [www.studerendemoeders.nl](http://www.studerendemoeders.nl) relevante informatie.

### Omschrijving van het aanbod

Het dient als een ondersteunend, informatief platform voor alle studenten met (aanstaande) kinderen en (her)-intredende moeders. Ook zet de stichting zich actief in voor het realiseren van realistische onderwijskansen en voorzieningen binnen het middelbaar en hoger onderwijs. De stichting behartigt de belangen voor mensen die studie en zorg combineren en kan als gesprekspartner dienen voor overheid, politieke partijen, koepels van het MBO, HBO en WO en andere instellingen. Ook kan het als informatiebron dienen voor professionals/begeleiders die in hun eigen werkveld te maken krijgen met de betreffende doelgroep.

### Doelgroep

Studerende moeders en professionals die te maken krijgen met studerende moeders.

### Aanmelding

Zie website

**Contactgegevens**

Goudsesingel 182

3011 KD

Rotterdam

T: 010 - 2067559

E: [info@studerendemoeders.nl](mailto:info@studerendemoeders.nl)

I: [www.studerendemoeders.nl](http://www.studerendemoeders.nl)

**Openingstijden****Bijzonderheden**

## Regionaal Meld- en Coördinatiepunt Voortijdig Schoolverlaten regio IJssel - Vecht

### Omschrijving van het aanbod

De RMC-wet is een wet die stelt dat iedere jongere een startkwalificatie moet hebben.

Startkwalificatie is: havo, vwo diploma of mbo (minimaal niveau 2) diploma.

Als een jongere deze nog niet heeft wanneer hij uitstroomt van school, dan wordt er een melding gedaan bij het RMC.

De jongere kan terecht bij de RMC-consulent. De RMC-consulent adviseert en registreert en wil samen met jongere kijken wat diens mogelijkheden zijn om een goede start te maken op de arbeidsmarkt.

### Doelgroep

Voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar die zonder startkwalificatie uit het onderwijs zijn gestroomd.

### Aanmelding

Aanmelden kan telefonisch of via de website middels een aanmeldformulier.

### Contactgegevens

postadres:

Postbus 10007

8000 GA Zwolle

T: 038 – 498 28 00

E: [rmcadministratie@zwolle.nl](mailto:rmcadministratie@zwolle.nl)

I: [www.rmc-ijssel-vecht.nl](http://www.rmc-ijssel-vecht.nl)

### Werkgebied

Zwolle, Steenwijkerland, Staphorst, Zwartewaterland, Dalfsen, Hattem, Heerde en Raalte.

### Bijzonderheden

Het aanbod is gratis.

Het RMC werkt samen met ROC's en andere onderwijsinstellingen, het UWV werkbedrijf en het Bedrijfsleven (MKB).

## Juridische informatie en hulp

### Het Juridisch Loket

#### Omschrijving van het aanbod

Het Juridisch Loket is een onafhankelijke organisatie waar iedere burger terecht kan voor gratis juridisch advies op verschillende gebieden, bijvoorbeeld: mediation, uitkeringen, werk en familie. Het juridisch loket is de wegwijzer in recht.

#### Doelgroep

Iedereen

#### Aanmelding

Telefonisch kan een afspraak gemaakt worden.

Via de website en het telefoonnummer kunnen er vragen gesteld worden.

Ook kan men langskomen.

#### Contactgegevens

Bezoekadres:	postadres:
Koggelaan 15	Postbus 40138
8017 JN Zwolle	8004 DC Zwolle
T: 0900 – 80 20	
F: 038 – 460 26 32	
I: <a href="http://www.hetjl.nl">www.hetjl.nl</a>	

#### Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Telefonisch is het juridisch loket op werkdagen bereikbaar tot 20.00 uur.

#### Contactpersoon

Niet van toepassing

#### Werkgebied

Het juridisch loket is een landelijke instelling, kijk voor meer bezoekadressen op de website.

#### Bijzonderheden

De kosten van 0900 – 80 20 zijn €0,10 per minuut. Via de website is juridische informatie te vinden over allerlei onderwerpen.

## Zelfstandigheid, opvang, huisvesting en woonbemiddeling

### Vrouwenopvang Overijssel, afdeling Begeleid Wonen voor Tienermoeders.

#### Omschrijving van het aanbod

We bieden woonbegeleiding aan tienermoeders met één kind die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld en met problemen op andere levensgebieden. Na een verblijf van ongeveer 9 maanden kunnen zij zelfstandig gaan wonen.

We bieden individuele begeleiding en een groepsgericht aanbod.

Vrouwenopvang Overijssel biedt ook opvang aan door de partner mishandelde vrouwen (en hun eventuele kinderen) en voorlichting en training over huiselijk geweld.

#### Doelgroep

Tienermoeders in de leeftijd van 16 - 23 jaar met één kind.

#### Wijze van aanmelden

Aanmelding verloopt via het Meldpunt van Vrouwenopvang Overijssel.

#### Contactgegevens

Meldpunt Vrouwenopvang Overijssel

Postbus 1058

8001 BB Zwolle

T: 0900 – 433 33 33

E: [meldpunt@vrouwenopvangoverijssel.nl](mailto:meldpunt@vrouwenopvangoverijssel.nl)

I: [www.vrouwenopvangoverijssel.nl](http://www.vrouwenopvangoverijssel.nl)

#### Openingstijden

Het Meldpunt is 24 uur per dag telefonisch of per mail te bereiken (beantwoording mails gebeurt tijdens kantooruren).

#### Contactpersoon

Mary Hazenberg

#### Werkgebied

Tienermoeders uit heel Nederland kunnen van ons aanbod gebruik maken.

#### Bijzonderheden

De verblijfsduur is gemiddeld 9 maanden. In deze periode krijgt iedere tienermoeder een eigen hulpverlener. Samen stellen zij een persoonlijk plan op, waarin per leefgebied aangegeven wordt wat de tienermoeder wil leren. De cliënt wordt stap voor stap op een zelfstandige toekomst voorbereid. Voorbeelden van wat tienermoeders bij ons wilden leren: ik wil leren een duidelijk dag- en nachtritme te hebben, hoe houdt mijn kind contact met zijn biologische vader, ik wil leren goed met geld om te gaan, ik wil een relatie zonder geweld. Via onderlinge contacten met andere tienermoeders, begeleiding van de hulpverlener en wekelijkse groepsbijeenkomsten kan een tienermoeder aan het werk met haar leervragen.

## Leger des Heils

### Omschrijving van het aanbod

Alle activiteiten van het Leger des Heils zijn erop gericht mensen te laten ervaren dat iedereen ertoe doet. Het Leger des Heils biedt de volgende soorten hulpverlening: Maatschappelijk opvang; Reclassering; Gezondheidszorg en Ouderenzorg; Jeugdbescherming; Preventie en maatschappelijk herstel; Jeugdhulpverlening en Verslavingszorg.

### Doelgroep

Iedereen

### Aanmelding

Telefonisch

### Contactgegevens

*Begeleid wonen / Ambulant begeleid wonen en crisisopvang:*

Burg. Van Walsumlaan 1

8017 CC Zwolle

T: 038 – 468 21 11

F: 038 – 468 21 05

*Regiokantoor hulpverlening. Centrum voor Wonen, Zorg & Welzijn Overijssel:*

Eiffelstraat 1-117

8013 RT Zwolle

T: 038 – 467 19 40

F: 038 – 467 19 41

I: [www.legerdesheils.nl](http://www.legerdesheils.nl)

### Werkgebied

Landelijk.

## Kernstelling Integraal Jongerenwerk, Stichting De KIJ

### Omschrijving van het aanbod

*De Ouder Kind Voorziening*

Is een onderdeel van de KIJ en valt onder jeugdzorg. Wij bieden integrale ondersteuning en begeleiding aan alleenstaande ouders met kinderen tot 12 jaar, die problemen hebben op meerdere leefgebieden. De hulp begint bij het bieden van een veilige woonsituatie (er zijn woonvoorzieningen bij de KIJ). Daarnaast ondersteunen we ouders bij het vervullen van hun opvoedingstaak en bij het oppakken van de eigen ontwikkeling.

### Doelgroep Ouder Kind Voorziening

Ouders met kinderen tot 12 jaar.

### Aanmelding

Ouder & Kind Voorziening: zie contactgegevens.

### Contactgegevens

Bezoekadres Ouder Kind Voorziening:

38

Hoofdkantoor:

Sociale kaart "Jong Ouderschap" Zwolle, mei 2010

Hof van Adwaita 3  
7411 VR Deventer  
T: 0570 – 61 66 65  
E: ouderkind@zonnet.nl  
E: ouderkind@zonnet.nl  
I: www.kij.nl

Achter de Muren Zandpoort 22  
7411 GE Deventer  
T: 0570 – 61 66 65  
F: 0570 – 61 01 92

### **Openingstijden**

Kantoortijden en verder op afspraak.

### **Contactpersoon**

Nico Ooms

### **Werkgebied**

Deventer.

### **Bijzonderheden**

Om in aanmerking te kunnen komen voor de Ouder Kind voorziening is een indicatie nodig van Bureau Jeugdzorg.

### **Landelijke instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie (LIMOR)**

#### **Omschrijving van het aanbod**

LIMOR (Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie) helpt mensen weer een eigen plek in de samenleving te krijgen met:

thuisbegeleiding;

woonvoorzieningen (betreft Overijssel is dit in Dedemsvaart);

crisisopvang (in Leeuwarden en Sneek).

### **Doelgroep**

Iedereen

### **Aanmelding**

Via het aanmeldbureau:

T: 038 – 42 55 304/305

Toegangsnummer voor alle voorzieningen:

T: 0900 – 485 75 45

### **Contactgegevens**

Bezoekadres (Zwolle):

Zeven Alleetjes 1

8011 CV Zwolle

T: 038 - 42 55 306/307/308

F: 038 – 42 55 309

E: hulplijn@limor

I: www.limor.nl

Regiobureau:

Zeven Alleetjes 1

8011 CV Zwolle

T: 038 – 42 55 300

F: 038 -42 55 309

### **Openingstijden**

Elke werkdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

### **Contactpersoon**

## **Werkgebied**

Overijssel, Friesland, Groningen, Drenthe en Zuid-Holland.

## **Woningbouwverenigingen in Zwolle**

### **Stichting Deltawonen:**

Veerallee 30

8019 AD Zwolle

T: 038 – 851 02 00

E: [deltawonen@deltawonen.nl](mailto:deltawonen@deltawonen.nl)

I: [www.deltawonen.nl](http://www.deltawonen.nl)

Werkt in het belang van volkshuisvesting in Zwolle, Kampen en Wezep.

### **Woningstichting SWZ:**

Galvaniweg 2

8013 RG Zwolle

T: 038 – 468 01 23

E: [info@swz.nl](mailto:info@swz.nl)

(toekomstige)

I: [www.swz.nl](http://www.swz.nl)

Is gespecialiseerd in het verhuren en onderhouden van sociale huurwoningen.

### **Woningstichting SWZ postadres:**

Postbus 40040

8004 DA Zwolle

### **Woonwinkel SWZ:**

Lübeckplein 62

8017 JS Zwolle

T: 038 – 468 01 23

servicepunt voor  
huurder en kopers.

### **Woningstichting Openbaar Belang:**

Binnengasthuisstraat 1

8022 NH Zwolle

T: 038 – 456 72 22

E: [woningstichting@openbaarbelang.nl](mailto:woningstichting@openbaarbelang.nl)

I: [www.openbaarbelang.nl](http://www.openbaarbelang.nl)

### **Daniëlla-Pruimerstichting:**

Vechtstraat 227

8021 AR Zwolle

T: 038 – 453 85 35

## **ZeS op Maat**

### **Omschrijving van het aanbod**

ZeS op Maat biedt begeleiding gefinancierd vanuit bijvoorbeeld een PGB. ZeS staat voor Zelfstandig en Samen, op Maat voor het aanbieden van ondersteuning op maat. De kerntaken van ZeS op Maat bestaan uit woonbegeleiding (ambulante begeleiding), maatschappelijke ondersteuning, gezinsondersteuning en zelfstandigheidstrainingen.

ZeS op Maat biedt dus ondersteuning op maat. Bijvoorbeeld in het zelfstandig leren wonen en leven. Ook bieden we gezinsondersteuning of kunnen we activiteiten ondernemen om bijvoorbeeld iemand uit een sociaal isolement te halen.

**Doelgroep**

ZeS op Maat richt zich niet op een specifieke doelgroep. ZeS op Maat levert zorg op maat, ongeacht de problematiek of diagnose. De hulpvraag is uitgangspunt, als deze beantwoord kan worden door ZeS op Maat is er een match.

Te denken valt aan mensen met een (lichte) verstandelijke beperking, mensen met autisme of een aan autisme verwante stoornis (zowel verstandelijk beperkt als normaal begaafd), ADHD en mensen die op een andere manier vastlopen in de maatschappij of opvoeding. Uiteraard is het belangrijk dat een cliënt een PGB heeft of op andere manier de ondersteuning kan betalen.

**Aanmelding**

Aanmelden kan telefonisch of via de website middels een aanmeldformulier.

**Contactgegevens**

Bezoekadres:

Eendrachtstraat 79-1

8012 VW Zwolle

T: 038 - 337 57 96

E: [info@zesopmaat.nl](mailto:info@zesopmaat.nl)

I: [www.6opmaat.nl](http://www.6opmaat.nl)

**Openingstijden**

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, kantoor op afspraak.

**Contactpersoon**

Zie website voor aanmeldingen.

**Werkgebied**

Zwolle en 30 km. daar omheen.

Hardenberg en 39 km. daar omheen.

## Onderzoek, Advies en Melding

### Raad voor de Kinderbescherming

#### Omschrijving van het aanbod

De Raad voor de Kinderbescherming biedt tweedelijns hulpverlening in het belang van het kind op de volgende gebieden:

- adoptie, afstand en afstammingsvragen;
- bescherming;
- scheiding en omgang;
- straf.

#### Doelgroep

De doelgroep is kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar

#### Aanmelding

De aanmelding bij de Raad voor de Kinderbescherming kan via Bureau Jeugdzorg en/of het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Daarnaast krijgt de Raad voor de Kinderbescherming verzoeken van de rechtbank en van het Ministerie van Justitie voor onderzoek en advies.

#### Contactgegevens

Bezoekadres	Postadres
Assendorperdijk 1	Postbus 10075
8012 EG Zwolle	8000 GB Zwolle
T: 038 - 4554300	
F: 038 - 4554301	
E: Oost.Zwolle@rvdk.minjus.nl	(Overijssel)
E: landelijkbureau@rvdk.minjus.nl	(Landelijk)
I: www.kinderbescherming.nl	

### Advies- en meldpunt Kindermishandeling

#### Omschrijving aanbod

Overleg indien mensen zich zorgen maken over kindermishandeling, advies en ondersteuning. Als er een melding van kindermishandeling gedaan wordt, gaat het AMK deze onderzoeken. Het AMK probeert zo nodig passende hulp op gang te brengen en informeert naderhand wat er met de melding gedaan is.

Elke provincie en grootstedelijke regio heeft een eigen AMK, allen bereikbaar via het landelijke telefoonnummer: 0900 – 1231230 (€ 0,05 per minuut).

#### Aanmelding

Telefonisch, centraal via 088 – 8567800

#### Contactgegevens

AMK IJssel-Vecht  
Burgemeester Drijbersingel 39  
8021 JB Zwolle  
T: 038 – 851 48 00

F: 038 – 851 48 01  
E: AMK@bjzflevo.nl  
E: AMKalgemeen@bjzflevo.nl

## Websites, forums en informatielijnen

### Abortusnazorg

[www.abortusverwerking.nl](http://www.abortusverwerking.nl)

### Voor jonge (aanstaande) moeders en vaders

[www.tiernermoeders.nl](http://www.tiernermoeders.nl)

[www.jipdenhaag.nl/tiernermoeders](http://www.jipdenhaag.nl/tiernermoeders)

[www.ouders.nl](http://www.ouders.nl)

[www.kindjeopkomst.nl](http://www.kindjeopkomst.nl)

[www.jongmoeders.jouwpagina.nl](http://www.jongmoeders.jouwpagina.nl)

[www.moederwordenvoorje25ste.nl](http://www.moederwordenvoorje25ste.nl)

[www.tienervaders.org](http://www.tienervaders.org)

[www.jongevaders.multiforum.nl](http://www.jongevaders.multiforum.nl): forum speciaal voor (aanstaande) jonge vaders

[www.jongevaders.com](http://www.jongevaders.com): voor aanstaande vaders in de leeftijd van 14 t/m 24 jaar

[www.ikvader.nl](http://www.ikvader.nl): meer gericht op oudere vaders, maar wellicht ook geschikt voor de jonge vaders

<http://www.blixum.nl/rubrieken.php?id=914>: site met informatie speciaal voor jonge vaders

[www.jarabee.nl/jongevaders.htm](http://www.jarabee.nl/jongevaders.htm): het resultaat van een onderzoek gedaan onder jonge vaders

[www.ikvader.nl/cyberdaddy](http://www.ikvader.nl/cyberdaddy) : startpagina voor links voor vaders

<http://alimentatie.startpagina.nl>: startpagina met links.

### Informatielijnen

#### Kindertelefoon: 0800-0432

Tussen 14.00 en 20.00 uur (gratis en anoniem)

#### Geneesmiddelen infolijn : 0800 099 88 77

Bereikbaar: 10.00 – 16.00 uur

#### Psychische gezondheidslijn: 0900 - 903 903 9

Werkdagen van 10.00 – 16.00 uur

## Notities





