

## Persbericht

6 oktober 2009

Geplaatst op ANP-net

Contactpersoon: Petra Oude Lenferink (pr@fiom.nl)



## Chatten en e-mailen: digitale hulpverlening op Fiom.nl

**Den Bosch- vanaf vandaag is het mogelijk om via [fiom.nl](http://fiom.nl) te chatten met een hulpverlener. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de chatlijn geopend voor mensen met vragen over of problemen op het gebied van onbedoelde zwangerschap, tienerouderschap, ongewenste kinderloosheid, zwangerschapsverlies, afstand ter adoptie, adoptiezorg en zoekacties naar familieleden. Naast chatten is het ook mogelijk om per e-mail een vraag te stellen.**

‘De ontwikkelingen op internet zijn zover dat je als organisatie, zelfs in de welzijnssector, niet meer wegkomt met een louter informatieve site. Omdat steeds meer mensen hulp zoeken via het internet, gaan wij als organisatie veel interactiever opereren’, vertelt Naomi Boer, landelijk beleidsmedewerker digitale ontwikkeling van de Fiom. ‘Met het chatten heeft de Fiom al ervaring op kunnen doen op [tienermoeders.nl](http://tienermoeders.nl). Op deze site is het al vanaf het voorjaar mogelijk te chatten met een hulpverlener en dat blijkt goed te werken.’

Deze interactieve dienstverlening wordt mogelijk gemaakt door een extra subsidie van het ministerie van VWS.